

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE « ESPACE DE LOCATION DE CABINES, DE TENTES ET DE CORBEILLES DE PLAGE »**

Ces conditions générales de vente sont établies sous réserve de disponibilité de la date ou de la période demandée par le client. Les locations se feront du 6 juillet au 1<sup>er</sup> septembre 2024 de 10H00 à 19H00.

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client au moment de la vente. Elles doivent être acceptées par le client au moment de l'achat de la prestation. Le client reconnaît ainsi qu'il a pris connaissance du contenu de ces dernières et de leurs spécificités et qu'il les accepte sans réserve d'aucune sorte.

Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les conditions générales de vente. Seul un avenant signé entre les parties pourra y déroger.

### **ARTICLE 1. OBJET DU SERVICE ET DÉFINITION**

Le Touquet & Co immatriculé au RCS de Boulogne sur Mer sous le N° 847 715 380 00014 dont le siège social se situe à l'Hôtel de Ville - Boulevard DALOZ 62520 LE TOUQUET-PARIS-PLAGE, assure statutairement la gestion de l'espace de location à la journée et demie journée, et dans certains cas des locations plus longues de :

- 30 cabines de plage ;
- 20 tentes de plage ;
- 10 corbeilles de plage ;

### **ARTICLE 2. CONDITIONS DE LOCATION ET MODALITÉS DE RÉSERVATION**

Les touquettois titulaire du programme de fidélité pourront réserver sur place ou à l'office de tourisme jusqu'à 18H00 la veille de la location, et selon les disponibilités du calendrier.

- Sur place au point de location situé sur la plage du TOUQUET-PARIS-PLAGE (descente centrale) par téléphone au 06 07 72 01 80 (ouvert du lundi au dimanche de 10H00 à 19H00) ;
- À l'office de tourisme (Palais des Congrès – place de l'Hermitage – ouvert du lundi au samedi de 9H00 à 13H00 et de 14H00 à 18H00 et le dimanche de 10H00 à 13H00 et de 14H00 à 18H00)

Il y aura possibilité pour les touquettois d'adhérer sur place au programme de fidélité (sous réserve de pouvoir présenter un justificatif de domicile de moins de 6 mois).

Les cabines pourront être louées à la semaine pour une durée de 7 Jours consécutifs (7<sup>ème</sup> jour offert). Il est précisé que les horaires d'ouverture et de fermeture devront être respectés.

Aucune réservation ne sera prise en compte sans règlement. En cas de réservation par téléphone, le client devra communiquer son numéro de CB afin de procéder au règlement.

Pour accéder à ce service de location, le Client doit transmettre les informations personnelles et les coordonnées nécessaires à la location suivantes :

- Nom ;
- Prénom ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse de courrier électronique ;
- Adresse du domicile

### **ARTICLE 3. CONFIRMATION ET FACTURATION**

La location s'effectue via le logiciel Elloha.

Le client reçoit une confirmation par mail de sa location. Il a également la possibilité d'éditer une facture depuis son espace personnel.

### **ARTICLE 4. TARIFS ET MODALITÉS DE RÉGLEMENT**

Les tarifs communiqués s'entendent T.T.C. (selon le taux de TVA applicable selon la loi en vigueur au moment de l'achat)

Tarifs de location pour la saison 2024 :

- cabine de plage : 25 € T.T.C. /jour (10h-19h) et 15 € T.T.C. (à partir de 14h jusque 19h) ;
- tente : 20 € T.T.C./jour (10h-19h) et 12 € T.T.C. (à partir de 14h jusque 19h) ;
- corbeille de plage : 15 € T.T.C. /jour (10h-19h) et 8 € T.T.C. (à partir de 14h jusque 19h) ;

Un tarif préférentiel pour les touquettois titulaire de la carte de fidélité sera appliqué (réduction de 20%).

Les paiements acceptés sont : espèces, carte bancaire, chèques bancaires, chèques vacances. Les bons d'achat de la carte fidélité sont acceptés.

Ce service est éligible au programme de fidélité du Touquet-Paris-Plage et permet donc aux adhérents de cumuler des points comme suit :

- 1 point/tranche de 10 € d'achat pour les Touquettois
- 1 point/tranche de 20 € d'achat pour les Amis du Touquet

### **ARTICLE 5. MODIFICATION OU ANNULATION DE LA PÉRIODE DE LOCATION**

Il ne sera procédé à aucun remboursement en cas d'annulation ou interruption de la période de location.

### **ARTICLE 6. DISPOSITIONS RELATIVES AUX MAUVAISES CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES**

En cas de mauvaises conditions ou dégradations météorologiques survenant au cours de la période de location, Le Touquet & Co ne peut en être tenu pour responsable.

Si dans le cadre de la mise en sécurité des biens, et des personnes Le Touquet & Co se trouve dans l'obligation d'écourter la location, le Client devra s'y résoudre. Cette interruption de location donnera lieu à un avoir, utilisable jusqu'au 1<sup>er</sup> septembre 2024, selon les disponibilités du calendrier

### **ARTICLE 7. DÉPÔT DE GARANTIE ET RESPONSABILITÉ**

La réservation ferme et définitive est soumise à un dépôt de garantie. Celui-ci est fixé à 50 € T.T.C. (à verser le jour de la prise en location du bien via une empreinte bancaire ou par chèque bancaire)

Il sera restitué au PRENEUR à l'issue de la location si :

- Aucune dégradation, perte du matériel loué n'est constatée
- Le règlement intérieur a été respecté (joint aux CGV)

### **ARTICLE 8. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le Touquet & Co est amené à collecter, et traiter les données personnelles dans le cadre de l'exécution de sa mission. La collecte et le traitement de ces données sont effectués dans le respect des réglementations applicables en matière de protection des données personnelles.

Les données Clients à caractère personnel ne sont ni vendues, ni transmises à un tiers non autorisé. Elles sont destinées au Touquet & Co qui ne les partage qu'avec ses sous-traitants pour le service de réservation en ligne

Les données sont traitées à des fins :

- de gestion et d'organisation du service de location des tentes, cabines et corbeilles ;
- d'amélioration du service de location de tentes, cabines et corbeilles ;
- de gestion des réclamations des Clients.

Les personnes concernées par ces traitements bénéficient à tout moment, et dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, de portabilité, à communiquer des instructions sur le sort de leurs données en cas de décès, de retrait de consentement et d'un droit de former opposition auprès de l'autorité compétente.

Pour exercer vos droits, merci de contacter Le Touquet & Co – Touquet-Résa (Hôtel de Ville-Boulevard DALOZ 62520 LE TOUQUET-PARIS-PLAGE) en indiquant vos noms, prénoms et coordonnées de contact, et en fournissant un justificatif d'identité.

#### **ARTICLE 9. RESILIATION, RECLAMATIONS, LITIGES**

Toutes contestations ou réclamations ne pourront être prises en compte que si elles sont formulées par écrit en LRAR dans un délai maximum de 8 jours après la fin de votre réception. En cas de litige et faute d'accord, le tribunal de Boulogne-Sur-Mer est compétent.

**Je reconnais avoir lu et compris ces conditions générales et de m'y conformer strictement sous peine de nullité du contrat :**

**Fait à**

**Le**

**Nom et Prénom :**

**Signature :**