



DONNEES PERSONNELLES, RESPECT DE VOTRE VIE PRIVEE, DROIT EUROPEEN

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) est entré en application dans toute l'Europe. C'est le nouveau cadre juridique de l'Union Européenne, qui gouverne la collecte et le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs. Il s'applique à toutes les entreprises implantées dans un pays européen qui traitent des données à caractère personnel, ainsi qu'à toutes les entités à travers le monde qui traitent des données personnelles appartenant à des résidents de l'UE. Son objectif est de protéger vos données personnelles.

- Qu'entend-on par « données à caractère personnel » ?

Les données à caractère personnel comprennent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par exemple via son nom, son numéro de téléphone, son adresse mail, un numéro d'identification, des données de localisation ou de connexion, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, économique, culturelle ou sociale, ou par recoupement d'informations.

Le présent document vise à vous informer sur notre politique en matière de gestion de ces données personnelles à savoir : quelles données nous collectons, la manière dont nous les traitons, à quelles fins et avec qui nous les partageons.

COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles que nous collectons servent uniquement à répondre à vos demandes lorsque vous souhaitez séjourner au Caravaning Stoneham.

Elles sont strictement réservées à un usage interne et accessibles uniquement aux personnes travaillant à l'accueil, car nous y attachons une grande importance.

Nous ne collectons et conservons que les données nécessaires à la réalisation et à la facturation de vos séjours. En effet, traiter vos demandes et établir des contrats légaux nécessitent juridiquement la collecte de certaines données personnelles. La norme NF525 par exemple impose que pour toute facture émise, le nom, et l'adresse soient mentionnés.

Les demandes de réservation que vous nous formulez via notre site internet, ne passent par aucun interface de réservation et sont enregistrées directement dans la **base de données de notre logiciel de gestion NAXI-GESTION de la société INAXEL.**

Les données collectées sont les suivantes :

- **Nom et prénom des participants au séjour,**
- **Date de naissance,**
- **Adresse postale,**
- **Pays de résidence,**
- **Adresse e-mail,**
- **Numéro de téléphone,**
- **Date d'arrivée et de départ**

Le logiciel NAXI-GESTION nous donne accès à d'autres fonctionnalités pour collecter des données supplémentaires. Celles que nous utilisons sont les suivantes :

- Langue maternelle du client,
- Type de client,
- Commentaires internes du camping sur le client,
- Archives des dates des séjours antérieurs,
- Numéro d'immatriculation du véhicule

Nous n'utilisons pas vos données à des fins commerciales. Nous ne les partageons jamais avec des tiers et ne les divulguons à personne, sauf votre accord (dépannage, plomberie). En revanche nous pouvons être amenés à les utiliser pour la réalisation d'études statistiques dont celle demandée par l'INSEE et qui est obligatoire.

Certaines données personnelles peuvent aussi être collectées via notre messagerie électronique. Elles font l'objet de la même attention et des mêmes restrictions d'usage que celles utilisées sur notre logiciel NAXI-GESTION. Cette messagerie professionnelle est protégée par un mot de passe dédié, par un anti spam et par l'antivirus de l'ordinateur, payant, performant et très régulièrement mis à jour par les services informatiques de la ville du Touquet (SIRT).

Aucune information personnelle n'est collectée sans votre accord.

A ce jour, **nous ne diffusons pas de newsletter.**

- Assurance annulation

Nous n'utilisons pas d'assurance annulation à ce jour

- Accès WIFI :

Notre accès wifi est géré par le service informatique de la ville du Touquet (SIRT) par l'intermédiaire de Active+ software et est aussi sécurisé.

Pour vous fournir un code, nous n'enregistrons que le nom prénom. Vous devez aussi accepter d'être responsable de ce que vous allez regarder sur Internet. Les portails de connexion utilisent bien le protocole « HTTPS » afin que les données que vous saisissez soient bien cryptées.

Les prestataires de services que nous venons de nommer ont tous rédigé leur propre Charte de Confidentialité.

Pour chacun d'entre eux, vous trouverez les détails de leur charte respective, que vous pouvez télécharger ci-dessous et consulter hors connexion.

1. Politique de confidentialité de NAXI-GESTION – Inaxel
2. Politique de confidentialité [Active+ software](#) (wifi)

- Notre site internet :

Notre page est répertorié sur le site de la ville du Touquet Paris Plage www.letouquet.com ; C'est un site sécurisé. De plus Il vous est possible de consulter notre site internet sans divulguer d'informations à caractère personnel.

Les performances de notre site internet via Google Analytics peuvent être utilisées à des fins statistiques ainsi que des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site internet. Cela nous permet de mieux connaître leurs attentes et de pouvoir améliorer ce site. Nous ne recevons ni n'enregistrons aucune information personnelle de type nom ou adresse.

CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous conservons vos données personnelles en fonction de la réglementation obligatoire (ex : les données nécessaires à la création d'une facture sont gardées 10 ans à partir de la clôture de notre exercice comptable fixé au 31 décembre de chaque année). Au-delà de cette période, toutes vos données sont supprimées.

Si vous revenez séjourner dans notre camping dans ce temps intermédiaire de 10 ans, les données conservées présentes dans notre fichier clients nous permettent de faciliter vos démarches

administratives en les réutilisant pour une nouvelle réservation et l'établissement d'une nouvelle facture.

A cet effet, nous nous efforçons de veiller à ce que les données personnelles détenues soient exactes, actuelles et complètes. Nous répondons toujours aux demandes des clients qui souhaitent rectifier ou mettre à jour des informations les concernant.

Nos documents papiers sont conservés dans un local accessible uniquement à notre personnel qualifié, et les fichiers informatiques sauvegardés par nos soins quotidiennement.

Les archives papiers concernant vos réservations, que nous imprimons pour faciliter leur traitement et leur suivi, sont conservées durant toute la saison pour être montrées en cas de contrôle des services de l'Etat. Ces données sont stockées dans un local accessible uniquement aux gérants responsables de l'établissement, et sont détruites l'année suivante par leurs soins à l'aide d'un destructeur de documents affecté à cet usage.

VOS DROITS

A tout moment, et ce conformément à la législation en vigueur en matière de Protection des Données Personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

- Droit d'accès

Vous pouvez nous demander si nous détenons des informations sur vous et, si oui, de vous communiquer l'intégralité de ces données.

- Droit de rectification

Vous pouvez nous demander à tout moment la rectification des informations inexactes vous concernant.

- Droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles quand vous le souhaitez. Nous retirerons alors toutes vos données, sauf celles que nous devons conserver dans le cadre de la législation française ou/et européenne.

Pour exercer vos droits, cliquez ici <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/letouquet>. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) si vous le jugez utile.

- Qui contacter et comment ?

Un DPO (Data Protection Officer) a été désigné pour être votre point de contact sur toute question en lien avec la protection des données personnelles.

Pour exercer vos droits, il vous suffit de contacter notre référent RGPD :

Service informatique – Mairie du Touquet
Boulevard Daloz – 62520 Le Touquet-Paris-Plage
0321067279

- Mise à jour

La Présente Politique de Confidentialité pourra faire l'objet de modifications à tout moment. Pour rester informé sur ces modifications, nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Mise à jour le 09.06.2022