



LE TOUQUET&CO
www.letouquet.com |    

CONSULTATION

POUR LA MISE EN PLACE D'UN SERVICE DE TRANSPORT A LA DEMANDE

I. PRÉAMBULE

Le Touquet & Co, régie dotée de la personnalité morale et de l'autonomie financière pour l'exploitation d'un service public industriel et commercial, souhaite mettre en place un service de transport touristique en période de forte densité.

Le Touquet & Co a effectivement, statutairement, la possibilité de mettre en place cette prestation en cas de défaillance de l'offre régulière ou privée.

A cet effet, Le Touquet & Co recherche un prestataire qui assurera ce service selon les modalités et planning définis ci-dessous.

Les règles applicables seront celles du transport à la demande.

II. BESOINS

Il s'agira d'un service de navettes assuré par un minibus (8 places + 1 chauffeur).

Les candidats devront proposer un tarif pour les deux options suivantes :

Option 1 : Le véhicule est mis à disposition par Le Touquet & Co.

Option 2 : Le prestataire utilise un véhicule de sa flotte pour assurer le service et respecte la charte graphique imposée pour le stickage.

Le prestataire aura en charge d'organiser le transport de passagers du territoire de la commune du Touquet-Paris-Plage vers la gare d'Étaples-Le Touquet, ou inversement, ainsi que les trajets sur le territoire de la commune du Touquet-Paris-Plage. Il pourra également proposer une option longue distance.

La navette circulera aux jours et horaires listés ci-dessous. Les horaires sont susceptibles d'être ajustés afin de s'adapter à l'évolution des besoins.

Les vendredis 16, 23 et 30 décembre, de 17h à 2h du matin ;
Les samedis 17, 24 et 31 décembre, de 8h à 12h et de 16h à 3h du matin ;
Le dimanche 18, de 9h à 12h et de 16h à 23 h ;
Les lundis 19, 26 décembre et 2 janvier, de 7h à 11h et de 17h à 20h.

Les candidats chiffreront également une option pour les dimanches 25 décembre et 1er janvier, de 9h à 12h et de 16h à 23 h

Le Prestataire devra s'organiser afin de respecter les horaires indiqués.

La prise en charge des clients pour les trajets sur Le Touquet-Paris-Plage se fera en porte à porte et uniquement sur réservation. Pour les trajets vers la gare d'Étaples-Le Touquet la prise en charge des clients se fera aux points suivants :

- P1 : Eglise / Hôtel de Ville - Place Edouard VII ;
- P2 : Thalassothérapie - Avenue Louison Bobet ;
- P3 : Maison des Associations - Avenue de Quentovic ;
- P4 : Palais des congrès - dépose minute avenue Aboudaram ;

Le service proposé devra être de qualité, et garantir la sécurité et le confort des clients. Le prestataire sera responsable des clients transportés.

Le prestataire aura à sa charge :

- Les frais de carburant et de consommables ;
- Les frais de nettoyage intérieur et extérieur du véhicule. Le véhicule devra effectivement toujours être dans un parfait état de propreté.

Les réservations seront prises par l'Office de Tourisme du Touquet-Paris-Plage Les passagers s'acquitteront des sommes dues lors de la réservation sur le site internet du Touquet & Co. Aucun paiement direct au chauffeur ne sera autorisé.

2

Le service fonctionne si au moins une réservation a été effectuée en ligne. Le prestataire sera tenu de se déplacer même s'il n'y a qu'une réservation, et offrir un service de qualité, en respectant les horaires demandés. Il est à noter que le transport à la demande reposant sur un service collectif, Le Touquet & Co peut être amené à proposer des courses regroupées.

Les réservations seront transmises au prestataire en temps réel par l'Office de Tourisme sous forme de feuille de route reprenant :

- Le nom et coordonnées téléphoniques des clients ;
- Les lieux de prise en charge et de dépose des clients, ou le point d'arrêt sélectionné.

Le prestataire devra retourner à chaque fin de service journalier un récapitulatif de la feuille de route (noms et lieux de prise en charge et de dépose des clients ; annulations ou retards non communiqués à l'Office de tourisme ; kilomètres réalisés...)

III. RECEPTION DES OFFRES ET CRITÈRES DE JUGEMENT

Les propositions devront arriver par mail avant le **lundi 28 novembre 2022 – 12h00** à l'adresse anna.lherbier@letouquet.com

Des renseignements techniques peuvent être demandés à anna.lherbier@letouquet.com ou au 03 21 06 82 14



LE TOUQUET&CO

www.letouquet.com |    

Les candidats devront adresser à Monsieur Matthieu GRESSIER, Directeur Général :

- Un devis détaillé pour cette prestation ;
- Une note méthodologique présentant le service proposé ;

Les candidats devront justifier des documents suivants :

- certificat de capacité de transporteur public de personnes ou de la carte d'artisan taxi ;
- assurances nécessaires à l'exercice de leur mission ;
- pièce d'identité et permis de conduire du chauffeur ;

L'examen du dossier se fera sur la base des critères suivants :

Critère 1° : **Prix** – noté sur 50 points. Le prix est noté à partir de la simulation de commande de la manière suivante : 50 pour le prix le moins cher et ensuite un classement relatif (prix le moins cher/prix proposé par le candidat) x 50.

Critère 2 : **Valeur technique** : notée sur 50 points

La qualité du service proposé devra être présentée dans une note méthodologique

Le Touquet-Paris-Plage, le 8 novembre 2022.

3

Le Directeur du Touquet & CO,

Matthieu GRESSIER



EVÉNEMENTS

ÉQUIPEMENTS

OFFICE DE TOURISME

PATRIMOINE

LE TOUQUET&CO

Hôtel de ville - Bld Daloz

62520 Le Touquet-Paris-Plage

T +33 (0)3 21 06 72 72 - contact@letouquet.com

RCS Boulogne-sur-mer 847 715 380

Code NAF : 93.11Z ■ SIRET : 847 715 380 0001

TVA Intra : FR 55 847 715 380