



**UN NOUVEAU PROGRAMME DE
FIDÉLITÉ ET D'AVANTAGES
OUVERT A TOUS !**



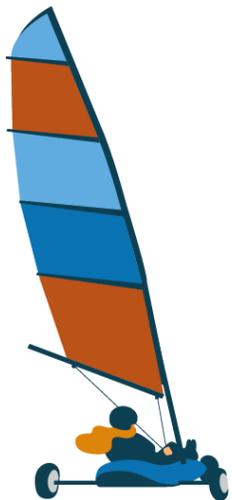


Carte de fidélité



POURQUOI ?

- Renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté des consommateurs touquettois
- Renforcer le Touquettois dans son rôle d'acteur économique
- Relayer les actus, les nouveautés de nos équipements, déclencher des offres pour étendre les plages de réservation, muscler notre politique de commercialisation.
- Garder le contact avec nos clients privilégiés.





Carte de fidélité

OBJECTIF : FAIRE EVOLUER LA CARTE AVANTAGES



Nouveau programme de fidélité :

- ✓ Gratuit
- ✓ Programme ouvert à tous et intergénérationnel
- ✓ Pas de pièce justificative à présenter pour l'ouverture du compte (pour les Résidents Touquettois, une pièce justificative de domicile leur sera réclamée dans un second temps)
- ✓ Validité : illimitée
- ✓ Entièrement dématérialisé : pas de carte, seul un numéro de téléphone portable suffit.
- ✓ Déployé en anglais et en néerlandais
- ✓ Accessible 24/24h, possibilité de se créer un compte à n'importe quelle heure de la journée.
- ✓ Des points cumulés sur toutes les activités de loisirs commercialisées par Le Touquet & Co (hors prestations de service)
- ✓ Des offres promotionnelles et avantages exceptionnels réguliers
- ✓ Bon plan pour les grandes familles : communiquer et créditer le compte d'1 seule personne pour cumuler rapidement des points





Carte de fidélité



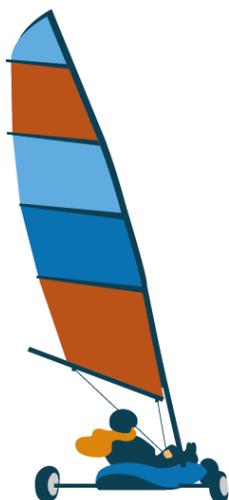
POUR QUI ?

1^{er} niveau du programme : **Les Touquettois** (résidents permanents et secondaires)



2^{ème} niveau du programme : **Les Amis du Touquet**

Consommateurs réguliers (employés sur Le Touquet, habitants proches, touristes réguliers)





Carte de fidélité

QUELS AVANTAGES ?



Touquettois Résidents Permanents et Secondaires

- ✓ Programme à points cumulés sur tout achat (*toute prestation vendue au sein des équipements gérés par Le Touquet & Co*) à raison de

1 point cumulé par tranche de 10€

- ✓ Remises sur certains produits selon des périodes définies
- ✓ Tirages au sort réguliers pour remporter des cadeaux
- ✓ Invitations pour découvrir des nouveautés (nouvelle visite guidée, nouvelle expo au musée, etc ...) – *Jauge limitée*
- ✓ Happy Hour en semaine de 17h à 19h ou le mercredi
- ✓ Ventes flash
- ✓ Remise sur des volumes d'achat (jusqu'à 20%)
- ✓ Bénéficiaire de promotions, coupons et avantages proposés par les commerçants

**A partir de 50 points cumulés
= 25 € offerts en bon d'achat***

** Non cumulable, non fractionnable, valable sur les activités Touquet & Co pendant 6 mois et selon les conditions indiquées sur le bon.*

Amis du Touquet

- ✓ Même principe de programme à points mais à raison de

1 point cumulé par tranche de 20€

- ✓ Remises sur certains produits selon des périodes définies
- ✓ Remise sur des volumes d'achat (jusqu'à 10%)
- ✓ Bénéficiaire de promotions, coupons et avantages proposés par les commerçants **A partir de 50 points cumulés
= 25 € offerts en bon d'achat***

** Non cumulable, non fractionnable, valable sur les activités Touquet & Co pendant 12 mois et selon les conditions indiquées sur le bon.*

Bon d'achat de 10,00€	Date d'émission 08/07/22	N° client : 5640785 Tel : 0649123087
Offre exceptionnelle ! Bénéficiez de 10 € de remise lors de votre prochaine visite.	Date de fin de validité 06/09/22	Code promo LQL10L
<small>Offre valable 7 jours à partir de la réception du message dès 50 € de produits, hors produits boutique.</small>		
LE TOUQUET PARIS-PLAGE Avenue Du Verger 62520 Le Touquet-Paris-Plage Tel : 03 21 06 72 00 Site : https://www.letouquet.com/ Mail : office-tourisme@letouquet.com		



Carte de fidélité



COMMENT ÇA MARCHE ?

1. **1 minute pour activer ma carte** ! Scanner le QR code repris sur la carte que j'ai reçu dans ma boîte aux lettres (pour les Touquettois) OU scanner le QR code affiché à l'accueil de chaque équipement, à l'office de tourisme, au Palais des Congrès, dans les brochures etc ...
2. Remplir le formulaire (3 champs obligatoires pour activer de suite ma carte : nom, numéro de téléphone, ma préférence). A NOTER : **Carte gratuite**. Pour les Touquettois et Résidents Secondaires un justificatif de domicile sera demandé dans un 2ème temps.
3. Je présente ma carte ou je rappelle mon numéro de téléphone lors de chacun de mes passages au sein des équipements Touquet & Co. Mes achats se transforment automatiquement en points. Pour les grandes familles : n'hésitez pas à cumuler vos achats sur le numéro de portable du chef de famille, les avantages seront plus vite acquis !
4. Plus j'achète des produits, **plus je cumule de points et plus je déclenche d'avantages** (bons d'achats)
5. J'utilise ces **bons d'achats** selon les modalités clairement expliquées.





Carte de fidélité

OU PRESENTER MA CARTE, SUR QUELLES PRESTATIONS CUMULER DES POINTS ?



Identifiez vous à chaque achat au sein des équipements suivants, le cumul des points est valable sur l'ensemble des activités commercialisées sur ces sites :

L'Office de Tourisme, sa boutique de produits officiels « Le Touquet Paris Plage Nature & Elegance » (hors produits en dépôt vente), **sa billetterie** (hors billetterie indépendante), **ses visites guidées proposées par le Pôle Patrimoine**

Le Centre Tennistique Pierre de Coubertin

Centre Nautique de la Baie de Canche

Centre Nautique de la Manche Bertrand Lambert

Le Parc équestre du Touquet-Paris-Plage

Le Phare de la Canche

Cumulez également des points lors de **certains évènements proposés par Le Touquet & Co** : Winter Jazz Festival, Les mercredis Jazz, Les Pianos Folies, Le Festival des tout-petits, Le salon du livre , Si le Touquet m'était conté, certains spectacles payants lors des vacances de février / printemps / Toussaint, Omnivorous party ... etc.





Carte de fidélité

DES AVANTAGES ET DES OFFRES TOUTE L'ANNÉE GRÂCE A FONCTIONNALITÉS DIVERSES ET COMPLÈTES

En complément du cumul de points ce programme permettra aux porteurs de la carte de **recevoir régulièrement des offres, des bons plans, des remises sur chacun de nos équipements, et d'être informé de nos évènements majeurs**

