



# PROTOCOLE DE REPRISE D'ACTIVITE ET DE SORTIE DE CONFINEMENT

## HOTELLERIE DE PLEIN AIR STONEHAM\*\*\*

Suite à la crise du Coronavirus, dans le cadre du dé-confinement et selon le protocole de sortie qui sera publié prochainement par la FNHPA et les mesures gouvernementales annoncées, vous trouverez ci-dessous les mesures mises en place par Le Caravaning Stoneham\*\*\*.

Dans un premier temps, ce protocole est destiné aux propriétaires de mobil-homes (dont l'habitation se situe à moins de 100 km) afin de les accompagner lors de la reprise encadrée d'une activité dans des conditions optimales de sécurité.

Établi en l'état actuel de nos connaissances sanitaires et des décisions gouvernementales annoncées le 28 avril 2020, et selon le décret publié et sa mise à jour au 20 mai 2020, ce document pourra être réévalué voire réadapté selon l'évolution de la situation.

Les clients autorisés à pénétrer dans le Caravaning doivent demeurer attentifs aux mesures édictées par les autorités publiques nationales ou locales qui, en cas de contradiction avec le protocole, doivent primer. Ce protocole peut également faire l'objet d'ajustements territoriaux, proportionnés et définis en accord avec les autorités locales compétentes.

### 1/ ACCUEIL ET ACCES AU CARAVANING STONEHAM

- L'accueil et le terrain du caravaning seront ouverts dans le respect des règles de distanciation sociale et des gestes barrières.
- Le bureau d'accueil sera ouvert, l'entrée et la sortie se feront par la porte principale, une personne à la fois. Un marquage au sol de distanciation se trouve au niveau de l'entrée du bâtiment afin d'optimiser les entrées et les sorties. Si un client est déjà présent dans le bureau d'accueil, le client suivant doit patienter dans la zone d'attente indiquée.
- Le port du masque est obligatoire dans l'espace d'accueil
- Les paiements par carte bancaire seront privilégiés (possibilité de paiement à distance par carte bleue à la réservation).

### 2/ SANITAIRES ET HYGIENE

- Les sanitaires et la laverie sont ouverts : nous demandons à notre aimable clientèle de respecter un minimum de 3 personnes en même temps dans les sanitaires svp, une entreprise de nettoyage passe 2 fois par jour à des horaires affichés sur les sanitaires.  
1 lavabo sur 2 est fermé, afin de permettre la distanciation physique.

- Le terrain de jeux est soumis à des horaires d'ouverture de 10h à 12h et de 15h à 18h, afin de désinfecter les jeux au Virucide.
- La salle de jeux est ouverte, limitée à 10 personnes, masque obligatoire pour les adultes.
- Le terrain de pétanque sera accessible, uniquement si les usagers sont munis de masques de protection et dans le respect de la distanciation physique et des règles d'hygiène (maximum 10 personnes sur l'ensemble des 14 terrains).
- La désinfection du local de réception et du mobilier sera effectuée au minimum 2 fois par jour. Les appareils, la banque d'accueil et toutes les surfaces en contact avec la clientèle seront désinfectés après chaque utilisation.
- Du gel hydro alcoolique sera à la disposition du client.
- Des plexiglas sont installés sur la banque d'accueil de la réception).
- Du gel hydro alcoolique, des masques et des gants sont à la disposition du personnel d'accueil et d'entretien.
- Les clients devront porter des masques pour se rendre à l'accueil et devront prévoir des gants pour manipuler le Digicode à la barrière d'entrée, s'ils en éprouvent le besoin.

### 3/ ORGANISATION DES RESERVATIONS ET DE L'INFORMATION

- **AUCUN ACCÈS sans réservation au préalable**, par mail ou par téléphone.

**TELEPHONE:** +33 (0)3 21 05 16 55

**EMAIL** [caravaning.stoneham@letouquet.com](mailto:caravaning.stoneham@letouquet.com)

### 3/ RESPECT DES REGLES ET GESTES BARRIERE ET RECOMMANDATIONS

Les clients présents sur le site s'engagent à respecter les distanciations sociales et à éviter les rassemblements allant à l'encontre des règles imposées.

LES CONDITIONS D'ACCES DEVRONT ETRE SCRUPULEUSEMENT RESPECTEES ET APPLIQUEES. DANS LE CAS CONTRAIRE, LA DIRECTION DU CARAVANING POURRA DEMANDER AUX CLIENTS DE QUITTER LES LIEUX ET SE VERRA DANS L'OBLIGATION D'ANNULER CES DISPOSITIFS ET PRENDRA LES MESURES ADOPTÉES DEPUIS LE DEBUT DU CONFINEMENT, ET CE, JUSQU'À LA DATE DE DE-CONFINEMENT TOTAL.

#### LES GESTES BARRIÈRE :



Se laver  
très régulièrement  
les mains



Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter



Saluer sans se serrer  
la main, éviter  
les embrassades



# FORMULAIRE DE REPRISE D'ACTIVITE EN SORTIE DE CONFINEMENT

Le présent formulaire définit les conditions auxquelles son signataire peut accéder aux installations du Caravaning dans le contexte de sortie du confinement instauré en raison de la crise sanitaire COVID-19. Cette possibilité d'accès et les engagements pris par la signature de ce formulaire sont exclusivement réservés aux résidents annuels ayant un contrat en cours de validité, aux camping-caristes et propriétaires caravanes totalement autonomes à l'exclusion de toute autre personne.

## PAR LA PRÉSENTE :

- Il atteste avoir été informé que l'Hôtellerie de Plein Air Stoneham s'est engagé à respecter les mesures édictées par le gouvernement pour freiner la diffusion du Covid-19 tout au long de la crise sanitaire actuelle ;
- Il reconnaît que malgré la mise en œuvre de ces moyens de protection le Caravaning ne peut lui garantir une protection totale contre une exposition et/ou une contamination par le Covid-19 ;
- Il s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires à la protection de sa santé et de celle des autres personnes présentes dans l'enceinte du Caravaning, notamment en respectant les gestes barrière ci-après rappelés ;
- Il s'engage à respecter les mesures de protection obligatoires ainsi que les mesures de protection préconisées par le gouvernement;
- Il s'engage également à respecter les obligations édictées dans le « Protocole de sortie de confinement » annexé au présent formulaire.

## LES GESTES BARRIÈRE :



Se laver  
très régulièrement  
les mains



Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter



Saluer sans se serrer  
la main, éviter  
les embrassades

Nom et prénom: .....

Numéro d'emplacement : .....

Atteste avoir pris connaissance du Protocole de sortie de confinement de l'Hôtellerie de Plein Air Stoneham

Atteste transmettre ces informations à toute personne séjournant avec lui sur son emplacement.

Date : .....

Signature: